



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
07 -05- 2018	
L. dz.	Podpis
Liczba zał.	

POLECONY
Za zwrotny:n
otwierdzeniem odbioru

Wrocław, dnia 7 maja 2018 r.

WR.RET.070.121.2018.AR

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. z siedzibą w Zgorzelcu w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zgorzelec na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zgorzelec na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 10 kwietnia 2018 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zgorzelec na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zgorzelec, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

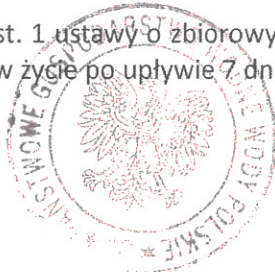
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na

podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zgorzelec jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Monika Wosztyniak

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o., ul. Bohaterów Getta 1a, 59-900 Zgorzelec
2. Wójt Gminy Zgorzelec, ul. Kościuszki 70, 59-900 Zgorzelec
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
„NYSA” Sp. z o.o.**

59-900 Zgorzelec

ul. Bohaterów Getta 1a

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

WPLYNĘŁO DNIA:

12-03-2018

L.dz. 5086

Podpis

Liczba zał.

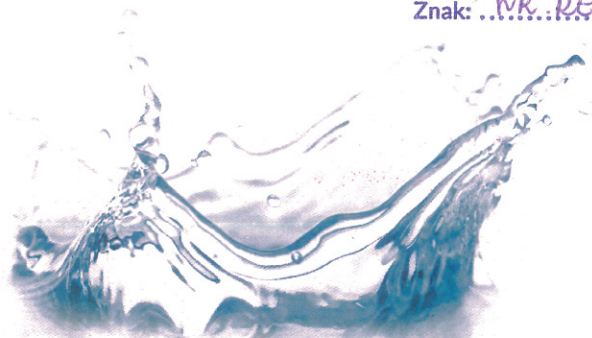


**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
GMINY ZGORZELEC**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 7.05.2018

Znak: WR. RET. 070. 121. 2018. AR



Zgorzelec, 9 marzec 2018 rok

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

Spis treści :	str.
1. INFORMACJE OGÓLNE.....	2
2. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.....	3
3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.....	3
4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.....	3
5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.....	3
6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.....	6
7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.....	7
8. UZASADNIENIE.....	8
9. INFORMACJA O ILOŚCI ZAKUPIONEJ WODY I JEJ CENIE ORAZ INFORMACJA O ILOŚCI ŚCIEKÓW WPROWADZONYCH DO URZĄDZEŃ NIEBĘDĄCYCH W POSIADANIU PRZEDSIĘBIORSTWA I CENIE ZA ICH WPROWADZENIE.....	13
10. ZAŁĄCZNIK. INFORMACJE EKONOMICZNO-FINANSOWE.....	13

1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy zawierają zestawienie ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania, obowiązujące na terenie Gminy Zgorzelec z wyłączeniem miejscowości Tylice i Kunów, na okres 3 lat. Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180), zwana dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfy obejmują również stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. w Zgorzelcu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Zgorzelec nr IGKiP-7033/5/02 z dnia 16 września 2002 roku oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zgorzelec.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. działa na terenie miasta i gminy Zgorzelec.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **jedną taryfową grupę odbiorców usług**, obejmującą wszystkich odbiorców usług, w tym Gminę Zgorzelec.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono również **jedną taryfową grupę odbiorców usług**, obejmującą wszystkich odbiorców usług.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

5.1. Ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków za okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy cena netto	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy cena brutto	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy cena netto	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy cena brutto	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy cena netto	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8
Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,79	6,25	5,95	6,43	6,12	6,61

Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy cena netto	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy cena brutto	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy cena netto	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy cena brutto	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy cena netto	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8
Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ odebranych ścieków	5,14	5,55	5,26	5,68	5,39	5,82

5.2. Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W zakresie opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółka dokonuje się podziału ścieków na kategorie wg stężenia zawartych w nich wskaźników zanieczyszczeń.

Tabela kategorii uciążliwości ścieków dla procesu technologicznego ich oczyszczania zawierająca dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń dla poszczególnych rodzajów ścieków, które mogą być przyjęte do sieci kanalizacyjnej. Stawki te kształtują się na poziomie niższym jak stawki w taryfach obecnie obowiązujących.

L.P.	WSKAŹNIK ZANIECZYSZCZENIA	JEDNOSTKA	KATEGORIA ŚCIEKÓW				
			I	II	III	IV	V
			PODSTAWA	PODSTAWA			
				100%	200%	300%	400%
1.	BZT ₅	mgO ₂ /l	310	311-620	621-930	931-1240	1241-1550
2.	ChZT	mgO ₂ /l	590	591-1180	1181-1770	1771-2360	2361-2950
3.	FOSFOR OGÓLNY	mgP/l	10	11-20	21-30	31-40	41-50
4.	AZOT AMONOWY	mgN _{NH4} /l	60	61-120	121-180	181-240	241-300
5.	ZAWIESINY ILOŚĆ OGÓLNA	mg/l	210	211-420	421-630	631-840	841-1050
6.	OPLATA ZA KATEGORIE NETTO	zł/m ³	-	1,47	2,94	4,41	5,87
	OPLATA ZA KATEGORIE BRUTTO	zł/m ³	-	1,59	3,18	4,76	6,34

DLA PRZEKROCZEŃ WIĘKSZYCH NIŻ W TABELI CENA ZOSTANIE OBLICZONA ZGODNIE Z WIELKOŚCIĄ PRZEKROCZENIA KATEGORII WG. WZORU: $[(C_2 - C_1) \times \text{KOSZT USUNIĘCIA DODATKOWEGO ŁADUNKU ZANIECZYSZCZEŃ}]$

C₁ – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń kategorii I (stężenie należy wyrazić w kg/m³ = wartość podana w tabeli x 0,001)

C₂ – stężenie otrzymanego wskaźnika zanieczyszczeń (stężenie należy wyrazić w kg/m³ = wartość podana w tabeli x 0,001)

5.2.1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Dla I kategorii ścieków obowiązuje cena podstawowa ustalona zgodnie z taryfą, dla każdej następnej kategorii poza ceną podstawową dostawca ścieków przemysłowych będzie obciążany dodatkową opłatą wskazaną w pozycji 6 tabeli kategorii ścieków.
2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 1757). PWiK „NYS” Sp. z o.o. poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 7 dni od daty wpływu wyników badań do Spółki z akredytowanego laboratorium.
3. Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
4. O fakcie ustania przekroczeń, o których mowa w ust. 3, odbiorca usług (dostawca ścieków) winien poinformować PWiK „NYS” Sp. z o.o. na piśmie.

5. Odbiorca usług (dostawca ścieków) może jednocześnie zlecić PWiK „NYSa” Sp. z o.o. przeprowadzenie ponownych badań ścieków, lub zlecić ich wykonanie akredytowanemu laboratorium. W przypadku zlecenia badań ścieków akredytowanemu laboratorium należy pisemnie na adres mailowy poinformować PWiK „NYSa” Sp. z o.o. o dacie i godzinie poboru ścieków przez laboratorium zewnętrzne, na co najmniej 1 dzień przed poborem ścieków.
6. Za dzień ustania przekroczeń, przyjmuje się dzień wpływu do siedziby PWiK „NYSa” Sp. z o.o. pisemnej informacji odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o ustaniu przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków oraz zlecenia przeprowadzenia ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń, jeżeli ponowne badanie ścieków przeprowadzone przez PWiK „NYSa” Sp. z o.o. potwierdzi ustanie tych przekroczeń.
7. Jeżeli ponowne badanie ścieków, o którym mowa w ust. 5 nie potwierdzi ustania przekroczeń, opłata dodatkowa naliczana będzie wg przekroczeń stwierdzonych w ponownym badaniu.
8. Za dzień ustania przekroczeń w przypadku zlecenia badań akredytowanemu laboratorium, przyjmuje się dzień wpływu do PWiK „NYSa” Sp. z o.o. pisemnej informacji odbiorcy usług (dostawcy ścieków), o której mowa w ust. 4, jeżeli pobór ścieków został wykonany w ciągu 5 dni roboczych od przedłożenia PWiK „NYSa” Sp. z o.o. tej informacji.
Wyniki badań, potwierdzające poprawę jakości ścieków winny być przedłożone PWiK „NYSa” Sp. z o.o. w ciągu 21 dni od zgłoszenia o ustaniu przekroczeń.
9. W przypadku przekroczenia terminów, o których mowa w ust. 8, dniem ustania przekroczeń dopuszczalnych warunków, o których mowa w ust. 6, będzie data przedłożenia wyników ponownego badania PWiK „NYSa” Sp. z o.o.

5.2.2. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.

1. Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9.3), która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.
2. Przebieg czynności kontrolnych będzie odbywał się w następujący sposób:
 - 1) Przyjazd osób kontrolujących, reprezentujących PWiK „NYSa” Sp. z o.o. na teren nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 2) Powiadomienie kierownictwa bądź upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków.
 - 3) Po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do następujących czynności kontrolnych:
 - a) przejście do punktu poboru ścieków. Punktem poboru ścieków jest studzienka kanalizacyjna na przyłączu odbiorcy lub w przypadku jej braku studzienka kanalizacyjna w miejscu włączenia odbiorcy do sieci kanalizacyjnej.
 - b) pobór próby złożonej ścieków (trzy próbki w okresie co najwyżej dwóch godzin wg PN-ISO 5667-10) w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług,
 - c) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron; protokół ze strony odbiorcy usług (dostawcy ścieków) podpisuje osoba odpowiedzialna za gospodarkę wodno – ściekową.
 - 4) Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków.
 - 5) Dokonanie odczytu wodomierza w dniu poboru próby ścieków.
 - 6) Przesłanie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli, pisemnej informacji o wynikach kontroli.
3. W przypadku braku zgody odbiorcy usług na pobór próby złożonej, zobowiązany jest on do dostosowania studzienki do montażu przenośnego lub zamontowania stacjonarnego urządzenia do poboru próbek.
4. W przypadku stwierdzenia przez PWiK „NYSa” Sp. z o.o. przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą.

5. W sytuacji gdy odbiorca usług (dostawca ścieków przemysłowych) posiada jeden wodomierz i kilka studzienek o różnej kategorii ścieków – podstawą do naliczenia opłaty jest najwyższa otrzymana kategoria ścieków w badanych studzienkach.
6. PWiK „NYSa” Sp. z o.o. nalicza opłatę za przekroczenie dla wskaźnika, który charakteryzuje się najwyższą opłatą dodatkową, opłata ta ma charakter ciągły. Opłata naliczana jest do momentu zgłoszenia przez odbiorcę poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia kontroli.
7. PWiK „NYSa” Sp. z o.o. dokonuje powtórnej kontroli w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia poprawy jakości ścieków PWiK „NYSa” Sp. z o.o. zaprzestaje naliczania opłaty dodatkowej. W przypadku, kiedy w wyniku kontroli stwierdzono, że ścieki dalej nie spełniają wymagań zawartych w umowie lub przepisach, opłata dodatkowa naliczana jest wg stwierdzonych przekroczeń.
8. Kontrole warunków dopuszczalnych jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzone z inicjatywy PWiK „NYSa” Sp. z o.o., w ramach realizacji obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt PWiK „NYSa” Sp. z o.o.
9. Wszelkie kontrole przeprowadzone na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia zawartymi w informacjach ogólnych niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfach cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
- 6.2. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku możliwości wyposażenia nieruchomości w wodomierz główny ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa.
- 6.3. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie ich wskazania. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 6.4. Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do rozliczania wody bezpowrotnie zużytej ustalona jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji za wodomierzem głównym.
- 6.5. Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się dla odbiorców jako sumę iloczynów ceny za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki oraz odpowiadającym im ilości m³ wody i/lub ścieków.
- 6.6. W przypadku stwierdzenia niesprawności działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Tak ustalona ilość wody stanowi równocześnie o ilości odprowadzonych ścieków.
- 6.7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.
- 6.8. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma wezwanie do uregulowania płatności. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 6.9. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta Zgorzelec.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Opomiarowanie poboru wody uzasadnia stosowanie jednolitej ceny za każdy dostarczony m³ wody.

Większość odbiorców, którzy korzystają z usług przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody jest równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Jest również grupa odbiorców usług kanalizacyjnych, która posiada własne ujęcia wody, która rozliczana jest za ścieki według wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość dostarczonych ścieków, ustala się jako równą ilości określonej w umowie.

Długość okresu obrachunkowego określona jest w zawartej umowie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta Zgorzelec.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt odbioru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.